

Arcserve® Cloud

Manuel de mise en oeuvre du cloud Arcserve

arcserve®

This Documentation, which includes embedded help systems and electronically distributed materials, (hereinafter referred to as the "Documentation") is for your informational purposes only and is subject to change or withdrawal by Arcserve at any time.

This Documentation may not be copied, transferred, reproduced, disclosed, modified or duplicated, in whole or in part, without the prior written consent of Arcserve. This Documentation is confidential and proprietary information of Arcserve and may not be disclosed by you or used for any purpose other than as may be permitted in (i) a separate agreement between you and Arcserve governing your use of the Arcserve software to which the Documentation relates; or (ii) a separate confidentiality agreement between you and Arcserve.

Notwithstanding the foregoing, if you are a licensed user of the software product(s) addressed in the Documentation, you may print or otherwise make available a reasonable number of copies of the Documentation for internal use by you and your employees in connection with that software, provided that all Arcserve copyright notices and legends are affixed to each reproduced copy.

The right to print or otherwise make available copies of the Documentation is limited to the period during which the applicable license for such software remains in full force and effect. Should the license terminate for any reason, it is your responsibility to certify in writing to Arcserve that all copies and partial copies of the Documentation have been returned to Arcserve or destroyed.

TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, ARCSERVE PROVIDES THIS DOCUMENTATION "AS IS" WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT WILL ARCSERVE BE LIABLE TO YOU OR ANY THIRD PARTY FOR ANY LOSS OR DAMAGE, DIRECT OR INDIRECT, FROM THE USE OF THIS DOCUMENTATION, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS, LOST INVESTMENT, BUSINESS INTERRUPTION, GOODWILL, OR LOST DATA, EVEN IF ARCSERVE IS EXPRESSLY ADVISED IN ADVANCE OF THE POSSIBILITY OF SUCH LOSS OR DAMAGE.

The use of any software product referenced in the Documentation is governed by the applicable license agreement and such license agreement is not modified in any way by the terms of this notice.

The manufacturer of this Documentation is Arcserve.

Provided with "Restricted Rights." Use, duplication or disclosure by the United States Government is subject to the restrictions set forth in FAR Sections 12.212, 52.227-14, and 52.227-19(c)(1) - (2) and DFARS Section 252.227-7014(b)(3), as applicable, or their successors.

© 2015 Arcserve, including its affiliates and subsidiaries. All rights reserved. Any third party trademarks or copyrights are the property of their respective owners.

Contents

Chapter 1: Mise en oeuvre du cloud Arcserve	5
Introduction	5
Conditions requises	6
Procédure de réplication des données vers le serveur de points de récupération du cloud Arcserve	7
Arcserve UDP Jumpstart	9
Chapter 2: Récupération des données protégées à partir du cloud Arcserve	11
Procédure de récupération des fichiers et des dossiers à partir du cloud Arcserve	12
Procédure de récupération dans le cloud Arcserve à l'aide de Cloud Virtual Standby	14
Procédure de protection de la machine virtuelle Virtual Standby de production en cours d'exécution dans le cloud	15
Procédure de récupération de la machine virtuelle Virtual Standby de production en cours d'exécution dans le cloud vers un serveur local	16
Cloud Virtual Standby	17
Chapter 3: Interruption de service et conditions de retour	18
Chapter 4: Informations de contact du service de support Arcserve	18

Chapter 1: Mise en oeuvre du cloud Arcserve

Bienvenue dans le manuel de mise en oeuvre du cloud Arcserve. Ce manuel contient les informations générales dont vous avez besoin afin de vous familiariser avec les procédures à suivre pour configurer le cloud Arcserve et pour y accéder.

[Introduction](#) (5)

[Conditions requises](#) (6)

[Procédure de réplication des données vers le serveur de points de récupération du cloud Arcserve](#) (7)

Introduction

Le cloud Arcserve permet aux PME de doter leur stratégie de protection des données d'une application transparente garantissant la continuité de leurs activités et la récupération après sinistre. Avec le cloud Arcserve, vous pouvez restaurer ainsi que sauvegarder des données et déployer des machines virtuelles à partir d'une instance Arcserve Virtual Standby en cours d'exécution dans le cloud. Le cloud Arcserve garantit la protection totale de vos systèmes et données les plus précieux et permet d'y accéder à partir d'un emplacement hors site ; votre entreprise est ainsi "connectée en permanence". Il réduit les opérations de gestion des ressources matérielles, telles que les bandes ou les unités de stockage présentes sur le site, simplifiant ainsi l'accès au cloud. Ce service fournit également la possibilité d'augmenter facilement la capacité de stockage en cas de besoin.

Grâce à son intégration transparente, il vous suffit de connecter le serveur de points de récupération sur site (RPS) ou l'appliance Arcserve UDP installée sur le serveur RPS du cloud sur lequel les données sont répliquées automatiquement pour pouvoir gérer vos données dans le cloud Arcserve. Pour plus d'informations sur la réplication d'un serveur de points de récupération à un autre, visitez notre centre de connaissances à l'adresse www.arcserve.zendesk.com, puis dans la section Documentation, sélectionnez Arcserve UDP Solutions Guide (Manuel des solutions Arcserve UDP).

Connectez votre appliance Arcserve au cloud Arcserve et le tour est joué !

Conditions requises

Avant d'accéder au cloud Arcserve, vérifiez que les conditions ci-dessous sont remplies :

- Vous disposez d'une appliance Arcserve UDP (n'importe que modèle).
- Le service de support d'Arcserve vous a envoyé un courriel contenant les informations ci-dessous relatives à l'accès à votre cloud Arcserve :
 - URL de la console Arcserve UDP
 - Nom d'hôte (nom du noeud)
 - Nom et mot de passe d'utilisateur
 - URL permettant de définir le mot de passe de chiffrement du référentiel de données

Remarque : Ce lien ne peut être activé qu'une seule fois.

Procédure de réplication des données vers le serveur de points de récupération du cloud Arcserve

Vous pouvez répliquer vos données de sauvegarde vers un autre serveur de points de récupération situé dans le cloud Arcserve et géré à partir d'une autre console Arcserve UDP.

Avant d'effectuer cette tâche, tenez compte de la quantité de données à répliquer vers le cloud Arcserve. En effet, si la taille et la bande passante le permettent, vous pouvez tirer profit de la fonctionnalité Arcserve UDP Jumpstart, qui permet d'exporter les référentiels de données présents sur le serveur de points de récupération vers un lecteur de disque portable hautes performances avec auto-chiffrement, fourni et importé en local dans le cloud Arcserve. Pour plus d'informations sur la fonctionnalité Arcserve UDP Jumpstart, reportez-vous à la section [Arcserve UDP Jumpstart](#) (9).

Vous pouvez également créer un plan et déplacer les noeuds au fil du temps vers le plan de réplication vers le cloud Arcserve.

Pour répliquer vos données de sauvegarde vers le serveur de points de récupération du cloud Arcserve, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à la console Arcserve UDP dans le cloud Arcserve à l'aide des informations d'identification fournies dans le courriel qui vous a été envoyé.
2. Créez ou modifiez un plan Arcserve UDP sur l'appliance Arcserve UDP locale et ajoutez la tâche **Réplication vers un serveur de points de récupération géré à distance** après la tâche de sauvegarde avec ou sans agent.

Deux options ont une incidence sur la réplication des données :

- Arcserve UDP fournit une méthode de réplication des données hors ligne appelée Arcserve UDP Jumpstart pour la réplication en temps réduit d'un référentiel de données volumineux. Pour plus d'informations, consultez la rubrique [Arcserve UDP Jumpstart](#) (9).
- Créez un job de déplacement des noeuds à partir du job de production afin de contrôler ou de surveiller le volume initial des données répliquées.

Remarque : Arcserve UDP utilise la fonctionnalité native **Partager le plan** pour répliquer les données vers le cloud Arcserve. Pour plus d'informations sur la fonctionnalité **Partager le plan**, consultez le Manuel des solutions Arcserve UDP disponible dans le centre de connaissances Arcserve UDP.

3. Dans l'onglet **Destination** de la tâche **Répliquer vers un serveur de points de récupération géré à distance**, utilisez les informations fournies dans le courriel qui vous a été envoyé pour ajouter la console distante, le nom d'utilisateur et le mot de passe. Sélectionnez le port 8015 et le protocole HTTPS.

Remarque : Ces informations d'identification sont validées sur la console distante située dans le cloud Arcserve.

4. Si votre réseau utilise un serveur proxy Internet, sélectionnez l'option **Activer le proxy** et configurez le proxy en tenant compte des caractéristiques de votre réseau.

Remarque : Ces informations peuvent varier et reviennent à configurer un navigateur dans le cadre de l'accès au réseau Internet à partir d'un réseau local.

5. Cliquez sur **Connexion** pour valider la connexion au serveur de points de récupération dans le cloud Arcserve.
6. Dans la liste déroulante **Plan**, sélectionnez Plan de réplcation à partir du serveur de points de récupération du cloud Arcserve.

Remarque : Il s'agit du plan à partager à partir du serveur de points de récupération du cloud Arcserve de votre entreprise.

7. Cliquez sur **Enregistrer** pour répliquer les données à la sauvegarde suivante.

Par défaut, la réplcation de noeuds démarre à l'issue de la sauvegarde et les points de récupération des noeuds sont répliqués vers le serveur de points de récupération du cloud Arcserve. Toutefois, vous pouvez ajouter une planification de réplcation pour modifier ce comportement.

Arcserve UDP Jumpstart

Répliquer un référentiel de données volumineux sur un serveur de points de récupération géré à partir d'une console UDP différente sur un réseau (LAN, WAN, Internet) est une tâche chronophage. Pour répliquer un référentiel de données volumineux rapidement, Arcserve UDP fournit une méthode de répliquion de données hors ligne. Cette méthode est connue sous le nom d'Arcserve UDP Jumpstart.

Pour utiliser la fonction Arcserve UDP Jumpstart, procédez comme suit :

1. Contactez le service de support d'Arcserve pour lancer le processus Jumpstart. Après avoir rassemblé vos informations, l'équipe de support et vous envoie une malette Pelican contenant un lecteur de disque hautes performances doté d'une fonctionnalité d'auto-chiffrement.
2. Connectez le lecteur de disque portable à l'appliance locale et créez un référentiel de données sur ce lecteur de disque.
3. Arcserve UDP Jumpstart permet de copier les données d'un référentiel de données à un autre.

Remarque : Nous vous recommandons de supprimer le référentiel de données temporaire sur l'appliance locale. Cette opération ne supprime pas la copie présente sur le lecteur de disque inclus dans la malette Pelican.

4. Après avoir copié vos données, renvoyez la malette avec l'étiquette de retour fournie.

Remarque : Si vous préférez utiliser votre propre unité portable, envoyez-la à l'adresse indiquée par le service de support d'Arcserve. Elle vous sera renvoyée une fois vos données chargées dans le cloud Arcserve.

Chapter 2: Récupération des données protégées à partir du cloud Arcserve

[Procédure de récupération des fichiers et des dossiers à partir du cloud Arcserve](#) (12)

[Procédure de récupération dans le cloud Arcserve à l'aide de Cloud Virtual Standby](#) (14)

Procédure de récupération des fichiers et des dossiers à partir du cloud Arcserve

Arcserve offre la possibilité de restaurer vos données du cloud Arcserve à un point de récupération monté créé sur la console Arcserve UDP locale à l'aide d'un client SFTP.

Pour récupérer des fichiers et des dossiers à partir du cloud Arcserve, procédez comme suit :

Dans un client SFTP (Filezilla par exemple), connectez-vous au serveur de la console Arcserve UDP.

1. Créez le site auquel vous allez vous connecter.
2. Spécifiez le nom d'hôte et le port du serveur de points de récupération et entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe fournis dans le courriel de bienvenue.
3. Cliquez sur **Connexion**.

Montage d'un point de récupération

1. Réduisez le client SFTP, puis, dans la console du cloud Arcserve UDP, connectez-vous à l'agent pour Windows d'Arcserve UDP en vue du montage d'un point de récupération.

Cette option permet de monter un point de récupération sur une lettre de lecteur ou sur un volume, pour afficher, parcourir, copier ou ouvrir les fichiers de sauvegarde directement dans le cloud Arcserve.

2. Dans l'agent pour Windows d'Arcserve UDP, sélectionnez **Monter un point de récupération**.
 3. Cliquez sur **Modifier** et sélectionnez le serveur de points de récupération présent dans le cloud Arcserve.
 4. Activez l'option **Sélectionner le serveur de points de récupération** et spécifiez les informations d'identification fournies dans le courriel de bienvenue qui vous a été envoyé par le service de support d'Arcserve.
 5. Cliquez sur **Actualiser** pour afficher les informations relatives aux référentiels de données et aux noeuds.
 6. Sélectionnez un référentiel de données et un noeud et cliquez sur **OK**.
 7. Dans le calendrier, sélectionnez la date de l'image de sauvegarde que vous souhaitez monter.
 8. Sélectionnez le point de récupération à monter.
 9. Recherchez le volume ou le disque que vous voulez monter et cliquez sur **Monter**.
- Remarque :** Vous pouvez monter le lecteur sur le volume Z.
10. Spécifiez le mot de passe de chiffrement et cliquez sur **OK**.

Le volume sélectionné est monté et apparaît dans la liste des volumes montés de la boîte de dialogue **Monter le point de récupération**.

Récupération des fichiers et des dossiers à partir du cloud Arcserve

1. Une fois le point de récupération monté sur le volume Z, ouvrez le client SFTP et sélectionnez le site que vous avez créé pour vous connecter au point de récupération monté.
2. Dans le cloud Arcserve, sélectionnez les fichiers ou les dossiers à récupérer, puis faites-les glisser et déposez-les dans le point de récupération monté.

Les fichiers et les dossiers sont restaurés à partir du cloud Arcserve.

Procédure de récupération dans le cloud Arcserve à l'aide de Cloud Virtual Standby

Arcserve fournit la possibilité de déployer des machines virtuelles opérationnelles dans le cloud Arcserve à l'aide d'une instance appelée Cloud Virtual Standby. Pour plus d'informations, consultez la section [Cloud Virtual Standby](#) (17).

Remarque : Si vous êtes chargé de la maintenance d'un hyperviseur 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, tenez compte du fait que la procédure est réalisable une seule fois.

Pour récupérer des données dans le cloud Arcserve à l'aide de Cloud Virtual Standby, procédez comme suit :

1. Ouvrez un ticket auprès du service de support d'Arcserve et indiquez qu'une machine virtuelle Arcserve Cloud Virtual Standby doit vous être fournie.

Remarque : Les informations nécessaires pour configurer la machine virtuelle Arcserve Cloud Virtual Standby et pour accéder à distance au noeud de récupération vous sont envoyées.

2. Connectez-vous à la console du cloud Arcserve UDP afin de définir votre tâche Virtual Standby.

Remarque : Pour connaître la procédure à suivre pour recevoir les informations d'identification et de connexion à la console cloud Arcserve UDP, reportez-vous au contenu du courriel de bienvenue.

3. Dans la console du cloud Arcserve UDP, sélectionnez l'onglet **Ressources**. Dans la section Noeuds/Tous les noeuds, sélectionnez le noeud correspondant à la tâche Virtual Standby et définissez le mot de passe de sauvegarde.

Remarque : La configuration du mot de passe de sauvegarde des tâches Virtual Standby et de restauration est nécessaire, étant donné que la console cloud Arcserve UDP n'a pas encore effectué de sauvegardes.

4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le noeud et sélectionnez **Définir les mots de passe de sauvegarde**. La boîte de dialogue **Définir les mots de passe de sauvegarde pour le noeud XXX** s'ouvre.
5. Ajoutez un ou plusieurs mots de passe de sauvegarde et cliquez sur **Enregistrer**.
6. Dans l'onglet **Ressources**, sélectionnez Plans/Tous les plans et modifiez le plan de réplication de façon à ajouter tâche 2 en tant que machine virtuelle Arcserve Cloud Virtual Standby.
7. Lors de la configuration de l'hyperviseur dans l'onglet **Destination**, spécifiez l'adresse IP indiquée dans le courriel de bienvenue.
8. **Interrompez et reprenez** le plan de réplication afin de lancer la conversion des points de récupération pour l'ensemble des noeuds connectés à l'hyperviseur sur le noeud de récupération.

9. Une fois les points de récupération convertis en machines virtuelles par la tâche 2 Arcserve Cloud Virtual Standby, vous pouvez démarrer ou arrêter la machine virtuelle Arcserve Cloud Virtual Standby dans le menu Virtual Standby situé dans le volet gauche de la console Arcserve UDP.

La machine virtuelle Virtual Standby est maintenant en cours d'exécution.

Remarque : Vous pouvez désormais accéder aux machines virtuelles exécutées et les utiliser dans le cadre d'un test de récupération après sinistre planifiée. Vous pouvez également les utiliser dans votre réseau de production, sur un poste de travail à distance pour accéder au serveur de récupération et utiliser le pare-feu pfsense pour effectuer la tâche.

Meilleures pratiques :

- Réalisez un test de récupération après sinistre (recommandé)
- Configurez le réseau de machines virtuelles dans l'interface utilisateur Virtual Standby de la console du cloud Arcserve

Procédure de protection de la machine virtuelle Virtual Standby de production en cours d'exécution dans le cloud

Pour protéger la machine virtuelle Virtual Standby de production en cours d'exécution dans le cloud Arcserve, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à la console du cloud Arcserve UDP.
2. Spécifiez l'adresse IP de l'hyperviseur fournie dans le courriel de bienvenue afin d'ajouter ou de détecter les machines virtuelles ou les noeuds Virtual Standby.
3. Créez un plan (par exemple, un plan de sauvegarde du cloud) à l'aide de la tâche 1 pour une sauvegarde sans agent.

Remarque : Pour éviter de créer des points de récupération par inadvertance, vous pouvez supprimer le noeud de production du job local.

4. Ajoutez les noeuds à partir de l'hyperviseur.
5. Utilisez le référentiel de données RPS dans le cloud Arcserve comme destination.
6. Vérifiez les paramètres de planification et autres du job de sauvegarde.
7. Cliquez sur **Enregistrer**.

Procédure de récupération de la machine virtuelle Virtual Standby de production en cours d'exécution dans le cloud vers un serveur local

Pour reconstruire ou restaurer une machine virtuelle Virtual Standby en cours d'exécution dans le cloud Arcserve vers votre environnement local, demandez une copie de votre référentiel de données répliquées.

Pour récupérer la machine virtuelle Virtual Standby de production en cours d'exécution dans le cloud Arcserve vers un serveur local, procédez comme suit :

1. Réalisez une sauvegarde finale de la machine virtuelle Virtual Standby afin de garantir l'intégrité des données.

Remarque : Nous vous recommandons d'arrêter la machine virtuelle Virtual Standby de production jusqu'à la finalisation de la récupération du noeud local.

2. Ouvrez un ticket auprès du service de support d'Arcserve et indiquez les noeuds à récupérer.

Remarque : L'équipe de support d'Arcserve vous enverra une malette Pelican contenant un lecteur de disque portable sur lequel le référentiel de données aura été répliqué.

3. Utilisez la fonctionnalité Jumpstart pour importer le référentiel de données.
4. Utilisez la fonctionnalité de récupération à chaud pour récupérer le serveur local.
5. Ajoutez le serveur local au job de sauvegarde de production.

La machine virtuelle Virtual Standby de production est récupérée sur votre serveur local.

Cloud Virtual Standby

Cloud Virtual Standby est une instance d'Arcserve Virtual Standby exécutée dans le cloud Arcserve. Elle s'exécute pendant une semaine complète pour chaque instance initiée de Cloud Virtual Standby. Toutes les machines virtuelles pouvant être prises en charge s'exécuteront sur cet hyperviseur, jusqu'à l'arrêt de celui-ci à la fin de la semaine.

Remarque : Contactez le service de support d'Arcserve pour demander l'activation de l'hyperviseur pendant une semaine.

Afin de prendre en charge les accord sur les niveaux de service les plus exigeants, la possibilité vous est également donnée d'acheter Cloud Virtual Standby pour des semaines supplémentaires. Cela est utile, par exemple, si vous devez utiliser Cloud Virtual Standby pendant plusieurs semaines supplémentaires à des fins de test ou d'extension des récupérations d'urgence.

Le tableau suivant affiche le nombre de semaines d'utilisation de Cloud Virtual Standby selon les différents modèles de cloud :

	Cloud Model 7100-C	Cloud Model 7200-C	Cloud Model 7200V-C	Cloud Model 7300-C	Cloud Model 7300V-C
Cloud Storage Ceiling: Unlimited capacity allowed for upload/deletion/download up to this terabyte limit	3TB	6TB	6TB	9TB	9TB
Weeks of Cloud Virtual Standby – Small: Max Spec: 4 cores, 32GB ram, 2TB RAID1	1	1	6	1	6
Weeks of Cloud Virtual Standby – Medium: Max Spec: 12 cores, 64GB ram, 4TB RAID1			3		3
Weeks of Cloud Virtual Standby – Large: Max Spec: 20 cores, 192GB ram, 16TB RAID1			3		3

Remarque : Exécution de machines Virtual Standby par incréments hebdomadaires et pendant une semaine minimum

Chapter 3: Interruption de service et conditions de retour

Pour obtenir une copie complète de vos données sur un lecteur de disque portable, contactez le service de support d'Arcserve. Ce service est proposé à un tarif forfaitaire.

Remarque : Vous pouvez demander une copie complète de vos données à tout moment et pas uniquement à la finalisation du contrat de service, au même tarif forfaitaire.

Chapter 4: Informations de contact du service de support Arcserve

Pour toute aide concernant le cloud Arcserve, utilisez l'une des méthodes ci-dessous :

- Site de support : www.arcserve.com/support
- Téléphone (Etats-Unis) : 1-844-765-7043 ; (Canada) : 1-844-300-4712
- Discussion instantanée : www.arcserve.com/livechat
- M'appeler : www.arcserve.com/call-me